

Point sur le projet **SIGMA** :

Système d'**I**nformation
pour la **G**estion **M**ulti-acteurs de l'**A**ctivité

Les grandes étapes :

- groupe de réflexion (2012-2013)
- passation du marché (printemps - été 2013)
- développement de l'outil (septembre 2013 →)
- déploiement de l'outil (décembre 2013 →)
- retour d'expérience et adaptations (2014 →)

Objectifs

Un outil unifié pour :

- piloter l'activité :
 - pré-programmée, T9+, tiers
 - en articulant le travail des 11 DTec et DTer
- rendre compte :
 - aux commanditaires
 - au conseil d'administration
- favoriser le partage d'information

Organisation

Prestations externes :

- pour l'outil : 
- pour le déploiement : 

Organisation interne Cerema :

- comités : stratégique, contractuel, opérationnel
- groupes de travail : noyau, technique, processus, reprise de l'existant, déploiement
- équipes projet des directions

Développement

Périmètre initial :

- V 1.1 : pilotage opérationnel de base
- V 1.2 : pilotage opérationnel étendu pour les axes hiérarchique et programmatique
- V 1.3 : référentiels de rendu compte

Extensions envisagées :

- liens avec la démarche qualité pour la gestion d'affaire et avec la gestion documentaire
- gestion des plans de charge et gestion de projets complexes

Déploiement

Formations :

- formation de 2 à 3 formateurs par DT
- démultiplication : référents, management, tous utilisateurs
- tournée des DT

Infos en ligne :

- tutoriel et supports sur diapos
- FAQ et comptes-rendus des GT processus et déploiement
- actualités

Périmètre d'utilisation

- Sigma est destiné à suivre l'activité réalisée pour le compte direct de nos bénéficiaires.
- Les services supports ne sont pas concernés.
- On ne suit pas les temps de travail mais la répartition de l'activité de chaque agent.
- Les activités hors affaires commanditées sont saisies pour aboutir à 100 % . La nomenclature est très générale : formation ; démarche qualité ; programmation des activités du Cerema ; prospection démarche commerciale ; management , fonctionnement au sein de la direction ; participation à la construction collective du Cerema ; absences (toutes absences confondues, Sigma n'est pas destiné à gérer ou à suivre les absences).

Utilisation

Modalités :

- saisie par 1/4 de journée (choix du 1/8 à la DTerMed)
- saisie sur affaires (+ hors affaires pour compléter)
- approbation par semaine par le responsable de l'unité

Restitutions :

- synthèse des activités individuelles (mois, trimestre, année) disponible pour l'agent et le responsable d'unité
- synthèse agrégée des activités disponible pour les responsables hiérarchiques, les responsables de cadre d'affaire, les responsables de ligne de programme,...

Point sur la saisie

- Tous les agents concernés ont un compte SIGMA, dont 2 400 ont l'option saisie d'activité
- 2 500 utilisateurs différents / mois (septembre)
750 utilisateurs différents / jour (moy. octobre)
250 connexions simultanées (pic octobre)
- 12 000 cadres d'affaires
23 000 affaires
- 180 000 jours de production validés à mi-octobre

Evaluation

Difficultés :

- planning global très contraint, retards de déploiement des versions 1.2 et 1.3
- prestation de développement assurée par une PME (25 personnes)
- temps de réponse trop longs → analyse et améliorations en cours

Points forts :

- souplesse du développement, ergonomie
- réactivité de SIGMA assistance au siège, et des équipes mobilisées dans les 11 directions

Coûts externes

2013 et 2014 :

- 400k€ TTC au total sur deux ans

2015 :

- 200k€ TTC

2016 :

- 100 à 150k€ par an TTC

Pour mémoire : coûts annuel de maintenance et d'adaptation de SWING, entre 200 et 300k€.