

## Comité technique d'établissement

Séance du 18 mai 2017

Actions pour l'évolution des infrastructures informatiques

Point pour information n°3

### Préambule

Le Cerema a hérité de l'ensemble des services techniques réalisés par les ministères de tutelle et mis en œuvre dans toutes les directions : réseau d'interconnexion, service de visio-conférence, service de publication internet /intranet ou recommandation de version pour le système windows par exemple.

Dès sa création, le Cerema a évalué ces dispositifs au regard de ses missions. Le diagnostic a révélé un certain vieillissement de nos infrastructures. Les besoins sont majoritairement tournés vers l'ouverture de ces infrastructures sur le travail en réseau tant en interne qu'avec nos partenaires externes.

Dès lors, des actions concrètes, s'inscrivant sur la trajectoire des orientations définies ont été réalisées avec les services informatiques, au nombre desquelles:

- L'offre de web-conférence appelée SYDELICE mise au point en 2015 : elle permet à plusieurs utilisateurs (agents Cerema ou externes), chacun derrière un écran, de travailler ensemble en partageant un écran, une vignette vidéo et en bénéficiant d'un pont audio pour la voix.
- Le passage à windows 10 sur les postes de travail du Cerema terminé en juillet 2016 : le Cerema a ainsi bénéficié de l'année de gratuité en harmonisant son parc, facilitant sa gestion par les services informatiques et améliorant l'ergonomie pour les agents et le niveau global de sécurité.
- Un mémento de la sécurité destiné à sensibiliser tous les agents aux risques informatiques, mis au point par le réseau des RSSI locaux. Une campagne de communication est en préparation.

D'autres chantiers, plus structurants, ont également été conduits pour répondre sur le fond aux besoins d'ouverture de l'infrastructure informatique :

Le premier d'entre eux est la mise en œuvre d'un annuaire commun des ressources informatiques. Ce chantier s'appelle « Active Directory », du nom du produit qui a été mis en œuvre. Cette solution, déployée maintenant dans toutes les directions ouvre la voie à la conduite de nouvelles évolutions concernant la gestion de parc, l'évolution des systèmes de stockage ou l'amélioration de l'accès à Internet.

Un deuxième chantier nous a conduit à définir une politique bureautique élaborée à partir des résultats d'une vaste enquête sur l'usage des suites bureautiques au Cerema, réalisée en 2015. Ce deuxième chantier fait l'objet d'un autre point de l'ordre du jour.

### Le projet Active Directory

#### Enjeu

Active-Directory (AD) est un système informatique offrant des fonctionnalités d'annuaire, d'authentification et de gestion de parc informatique. Il s'agit dans sa catégorie du système le plus utilisé, et de très loin, dans les entreprises comme dans le secteur public, depuis plus de 15 ans. Active Directory est un élément essentiel de l'infrastructure sur lequel nous pourrons ensuite développer de nouveaux usages et des nouveaux modes de travail.

Pour tous les agents, Active-Directory offre des fonctionnalités d'annuaire et d'authentification. Il leur permettra également d'utiliser les ressources des autres sites du Cerema comme des espaces de données partagés ou l'accès au réseau Wifi interne du Cerema.

Pour les agents des services informatiques, Active-Directory leur permettra un meilleur contrôle de leur parc informatique, postes de travail et serveurs, avec des capacités d'intervention à distance et en profondeur décuplées. Active-Directory permet de renforcer la sécurité de notre réseau et de nos postes de travail.

Enfin, avec Active-Directory, le Système d'Information du Cerema gagne en modularité. La plupart des applications tierces peuvent s'interfacer facilement avec Active-Directory. C'est du temps gagné pour l'intégration de nouveaux Systèmes d'informations, mais aussi des fonctionnalités supplémentaires et un meilleur confort pour les utilisateurs finaux.

### **Avancement**

Le projet Active Directory a été lancé fin 2014 et s'est déroulé en 4 étapes :

- réflexion et choix d'architecture et de paramétrage jusqu'à mi 2015
- réalisation d'un prototype intégrant ces choix techniques jusqu'à mai 2016
- déploiement en site pilote (DterCE et DtecTV) en juin et juillet 2016
- déploiement de la solution dans les autres directions de septembre 2016 à mars 2017

### **Mise en place d'une organisation pour l'administration**

Active-Directory est un système fédérateur qu'il convient d'administrer à l'échelle du Cerema. Pour cela, une organisation est en cours de mise en place où chaque service informatique conserve la maîtrise de la gestion de ses ressources (postes de travail, serveurs, imprimantes...). Les services informatiques ont reçu la formation adéquate pour maîtriser ce nouvel outil.

Cette organisation prévoit aussi la constitution d'une équipe mutualisée, mobilisant quelques agents volontaires qui, pour une part minoritaire de leur temps de travail, réaliseront les tâches d'administration et de support qui relèvent du niveau global. Ces agents seront formés spécifiquement pour constituer un socle de compétence sur le sujet, nécessaire pour garantir la pérennité du dispositif. L'équipe mutualisée sera placée sous le pilotage fonctionnel de la DSI.

Cette organisation sera effective d'ici la fin de l'année 2017.